

適用於 Microsoft System Center
Operations
Manager 2007 SP1/R2 和 System Center
Essentials 2007 SP1/2010 的 Dell
EqualLogic Storage Management Pack
Suite 4.1 版
使用者指南



註和警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示：「警示」表示若沒有遵從指示，可能導致硬體損壞或資料遺失。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文中使用的商標：*Dell*[™]、*DELL* 徽標、*EqualLogic*[™] 是 Dell Inc. 的商標；*Microsoft*[®]、*Windows*[®]、*Windows Server*[®] 和 *Windows Vista*[®] 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。

本文件中述及的其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。對於外部網站或它們的內容的可用性，Dell 恕不負責。

2011 年 9 月

目錄

1	簡介	5
	Dell EqualLogic Management Pack Suite 4.1 版最新消息	5
	重要特性和功能	6
	關於 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 4.1 版	7
	由 Dell EqualLogic Management Pack Suite 模組化之元件的詳細資料	8
	Dell EqualLogic Management Pack 支援矩陣圖	9
2	Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 作業	11
	概觀	11
	探索	12
	探索 Dell EqualLogic 裝置	12
	監視	13
	健全狀況狀態指示燈	14
	警示檢視	14
	圖表檢視	16
	狀態檢視	21
	啓動 EqualLogic 群組管理員圖形化使用介面	21
	自訂 EqualLogic Storage Management Pack	22

指定覆寫參數	22
單位監視器	23
物件探索	25
規則	26
Web 主控台	30
3 相關說明文件和資源	31
Operations Manager 2007 SP1/R2 效能與擴充 性的 Microsoft 指南	31
其他您可能需要的文件	31
獲得技術援助	32
A 附錄	33
問題與解決方式	33

簡介

Dell EqualLogic Management Pack Suite 4.1 版與 Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2、System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 等環境整合，讓您管理、監視並確保 Dell EqualLogic PS Series (EqualLogic 儲存陣列) 儲存陣列的可用性。

 **警示：**務必在有 **Microsoft Windows** 作業系統和 **SCOM 2007 SP1/R2 或 SCE 2007 SP1/2010** 使用經驗和知識的情況下再執行本文件的處理程序，以免損壞資料和 / 或導致資料遺失。

 **註：**本文件中所有 SCOM 2007 SP1/R2 的參考文件也適用於 SCE 2007 SP1/2010。自我解壓縮可執行檔的**讀我檔案**中包含有關軟體和管理站要求的最新資訊，以及有關已知問題的資訊。您也可以至 support.dell.com/manuals 取得此讀我檔案。

Dell EqualLogic Management Pack Suite 4.1 版最新消息

表 1-1 列出 Dell EqualLogic Management Pack Suite 4.1 版的新特色。

表 1-1. 新增特色及功能

新特色	功能
可自行設定監視階層	監視並顯示元件的整合健全狀況狀態。 如需更多資訊，請參閱由 Dell EqualLogic Management Pack Suite 模組化之元件的詳細資料。
儲存區庫存和監視	顯示和監視群組內的儲存區以及陣列成員。 如需更多資訊，請參閱 監視 。
開啓和關閉乙太網路介面連結 警示	在警示 檢視 中顯示 EqualLogic 儲存陣列上乙太網路介面卡接收到的開啓和關閉連結警示事件。

表 1-1. 新增特色及功能 (續)

新特色	功能
磁碟區和磁碟群組健全狀況變更通知警示	在 Operations 主控台的磁碟區或磁碟群組顯示警示，通知健全狀況已變更。
新庫存屬性	支援乙太網路和電源供應器韌體版本的 IPv6 位址。

重要特性和功能

表 1-2 列出 Dell EqualLogic Management Pack Suite 4.1 版的主要特色及功能。

表 1-2. 重要特性和功能

特色	功能
探索和監視	支援 Dell EqualLogic PS Series 儲存陣列與支援的韌體版本的探索和監視。
啓動 EqualLogic Group Manager GUI	從 SCOM 主控台啓動群組的 EqualLogic Group Manager GUI。
從 EqualLogic 裝置顯示警示	顯示 SCOM Operations 主控台警示檢視中監視的 EqualLogic 裝置的簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 硬碟警示。

關於 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 4.1 版

表 1-3 說明管理組件及其他管理組件的依存關係：

表 1-3. 管理組件功能及依存關係

管理組件	描述	相依性
Dell Base Hardware Library	Operations 主控台監視窗格中定義 Dell 硬體群組和 Dell 資料夾的管理組件。	無
Dell EqualLogic Management Pack	支援 EqualLogic 儲存陣列監視的 Management Pack。監視最儲存區群組和磁碟區群組的健全狀況。	Dell Base Hardware Library
Dell EqualLogic Detailed Monitoring On - Overrides Management Pack	啓用監視 EqualLogic 儲存陣列最高元件群組健全狀況的管理組件。	Dell EqualLogic Management Pack 4.1 版

由 Dell EqualLogic Management Pack Suite 模組化之元件的詳細資料

Dell EqualLogic Management Pack Suite 由三個管理組件組成 — Dell Base Hardware Library、Dell EqualLogic Management Pack 和 Dell EqualLogic Detailed Monitoring On - Overrides Management Pack (Detailed Monitoring On Management Pack)。表 1-4 列出每一個管理組件模組化的元件。

表 1-4. 模組化的元件

管理組件	元件詳細資料
Dell EqualLogic Management Pack	<p>含有 EqualLogic 儲存陣列所有元件的單位監視，但只能啓用下列最高群組的單位監視：</p> <ul style="list-style-type: none">• 儲存區群組 — 監視儲存區群組並將 EqualLogic 群組中所有陣列成員的整合健全狀況作為健全狀況提供。• 磁碟區群組 — 監視磁碟區並將 EqualLogic 群組中所有磁碟區的整合健全狀況作為磁碟區群組的健全狀況提供。
Dell EqualLogic Detailed Monitoring On - Overrides Management Pack	<p>監視 EqualLogic 儲存陣列中所有元件並監視最高元件群組階層。顯示下列元件的健全狀況狀態：</p> <ul style="list-style-type: none">• 控制器群組 — 顯示整合的控制器健全狀況狀態。• 磁碟群組 — 顯示整合的磁碟健全狀況狀態。• 乙太網路介面群組 — 顯示整合的乙太網路介面卡健全狀況狀態。• 電源供應器群組 — 顯示整合的電源供應器和電源供應器風扇健全狀況狀態。• 傳感器群組 — 顯示整合的風扇傳感器和溫度傳感器健全狀況狀態。

Dell EqualLogic Management Pack 支援距陣圖

表 1-5 列出 Dell EqualLogic Management Pack 所支援的 SCOM/SCE 版本、EqualLogic 儲存陣列和 EqualLogic 韌體版本。

表 1-5. EqualLogic Storage Arrays 支援距陣圖

支援的 SCOM/SCE 版本	支援的 EqualLogic Storage Arrays	支援的 EqualLogic 控制器韌體版本
• SCOM 2007 SP1	• PS4000	• 4.3
• SCOM 2007 R2	• PS4100	• 5.0
• SCE 2007 SP1	• PS5000	• 5.1
• SCE 2010	• PS5500	
	• PS6000	
	• PS6010	
	• PS6100	
	• PS6500	
	• PS6510	

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 作業

概觀

本章說明您可以在 Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 或 System Center Essentials (SCE) 上使用 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 4.1 版執行的各項作業。

EqualLogic Management Pack 可讓您：

- 探索和提供 EqualLogic 群組的詳細庫存資訊。如需更多資訊，請參閱[探索](#)。
- 監視 EqualLogic 群組及其組成元件的健全狀況。如需更多資訊，請參閱[監視](#)。
- 從 SCOM/SCE 主控台以任務啟動 EqualLogic 群組管理員圖形化使用介面。如需更多資訊，請參閱[啟動 EqualLogic 群組管理員圖形化使用介面](#)。
- 自訂探索、監視以及已探索之 Dell EqualLogic 裝置事件處理程序的參數。如需更多資訊，請參閱[自訂 EqualLogic Storage Management Pack](#)。

探索

管理組件會探索 SCOM 網路裝置清單中出現的 Dell EqualLogic 裝置。

探索 Dell EqualLogic 裝置

若要探索 Dell EqualLogic 裝置：

- 1 透過具有 SCOM 管理員角色的帳戶登入系統，以進入管理群組。
- 2 啟動 **Operations 主控台** 並按一下管理。
- 3 在**網路裝置**上按滑鼠右鍵，並從快顯功能表中選擇**探索精靈**。將顯示簡介螢幕。
- 4 閱讀該指示，然後按一下下一步。
- 5 在**電腦和裝置管理精靈**功能表中，選擇**網路裝置**，然後按一下下一步。
- 6 鍵入您要掃描的 IP 位址範圍的**開始**和**結束**位址以及 **SNMP 社群字串**，然後選取 SNMP 版本。

要探索和監控 Dell EqualLogic 裝置，支援的 SNMP 版本是 SNMPv2。

 **註：** SCOM 2007 SP1 和 SCE 2007 SP1 中的步驟可能與這些步驟不同。

- 7 設定**探索停止時間**然後按一下**探索**。將顯示**探索進度**頁面。
- 8 在**選取要管理的物件**螢幕上，選取要管理的裝置，然後按一下下一步。
- 9 按一下**完成**。

 **註：** 當 EqualLogic 群組未設定管理網路時，您只能使用 EqualLogic 群組 IP 位址來探索裝置。將裝置設定為管理模式后，即可使用 EqualLogic 管理 IP 進行探索。

監視

Dell EqualLogic Management Pack Suite 4.1 版可讓您監視探索到的 Dell EqualLogic 裝置。如此可[健全狀況狀態指示燈](#)協助您透過網路監視 Dell EqualLogic 裝置的健全狀況。

Dell EqualLogic 裝置監視內容如下：

- Dell EqualLogic 群組及其元件的健全狀況。
 - 如果您只匯入 Dell EqualLogic Management Pack，您可監視「儲存區群組」與「磁碟區群組」。
 - 如果您匯入 Dell EqualLogic Detailed Monitoring - On Management Pack，您可監視「儲存區群組」下 EqualLogic 成員及其元件的健全狀況。
- 處理從 EqualLogic 裝置接收到的 SNMP 事件警示。

您可以透過 SCOM 主控台提供的各個 Dell EqualLogic Management Pack Suite 畫面監視 Dell EqualLogic 裝置。

這些畫面包括：

- [警示檢視](#)
- [圖表檢視](#)
- [狀態檢視](#)

健全狀況狀態指示燈

表 2-1 列出 **Operations** 主控台上已探索到之 Dell EqualLogic 裝置的健全狀況狀態指示燈。如需更多重要性等級反映相關資訊，請參閱[狀態檢視](#)。

表 2-1. 健全狀況狀態指示燈

圖示	健全狀況狀態
	一般 / 正常。該元件按預期正常工作。
	警告 / 非嚴重性。探測計或其他監控裝置已偵測到該元件的讀數超過或低於可接受的水平。該元件仍然可以起作用，但可能損壞。該元件也可能正在損壞狀態下運行。
	嚴重 / 故障 / 錯誤。該元件已有故障或即將出現故障。該元件需要引起立即注意，可能需要更換。可能已發生資料損毀。
	未監視特殊元件。

警示檢視

警示檢視顯示的警示如下：

- 從各個被監視的 EqualLogic 裝置接收到的 SNMP 設陷。與裝置的乙太網路介面卡有關的警示。
- 來自磁碟區群組和磁碟群組單位監視器的健全狀況狀態變更通知。這些群組的健全狀況狀態變為正常時，這些警示就會自動解決。
- 不正確安裝 Dell EqualLogic Management Pack Suite。執行修復安裝後，此警示會自動解決。



註：如果您手動關閉自動解決警示，**Operations** 主控台的**警示檢視**中會自動清除此警示，且不會再產生警示。

檢視 Operations 主控台的警示

若要檢視監視的 Dell EqualLogic 裝置的警示：

- 1 在 **Operations** 主控台中，按一下**監視**。
- 2 在**監視**窗格中，**導覽**至 **Dell** 資料夾。
- 3 按一下**警示檢視** → **EqualLogic 裝置警示**。

Operations 主控台顯示您在 **EqualLogic 裝置警示**窗格中監視的所有儲存陣列的警示。這些警示符合您在製作窗格中指定的標準，如嚴重性、解決狀態、年齡或分配給您的警示。

- 4 選取一個警示，在**警示詳細資料**窗格中檢視其詳細資料。

使用自訂欄位檢視 SNMP 警示

若要檢視來自 EqualLogic 群組或成員的 SNMP 警示，您可使用自訂欄位 **1**。自訂欄位 **1** 由 EqualLogic 群組名稱和加入每一個警示中的 EqualLogic 成員名稱組成。此欄位可用來排序警示檢視並列出屬於特定 EqualLogic 群組的警示。

圖表檢視

圖表檢視以階層或圖表形式顯示 Dell EqualLogic Management Pack 探索和監視的 Dell EqualLogic 裝置。圖表檢視會顯示 Dell EqualLogic 群組的各種元件圖示。

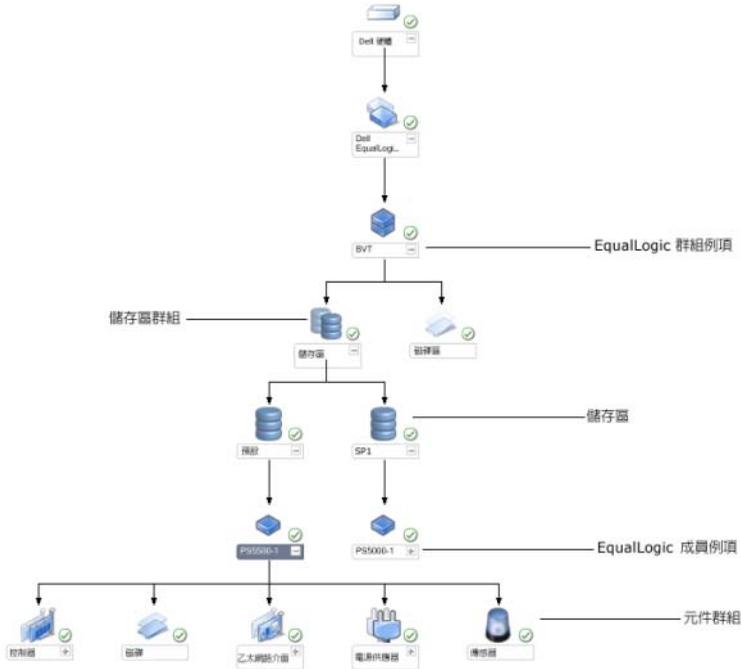
檢視 **Operations** 主控台中的圖表：

- 1 啓動 **Operations** 主控台並按一下**監視**。
- 2 在左側的**監視**窗格中，**導覽**至 Dell 資料夾以顯示下列視圖：
 - [完整圖表檢視](#)
 - [EqualLogic 裝置](#)
- 3 選擇任一個警示畫面。
右側窗格能以階層或圖表形式顯示選取的 Dell 裝置。
- 4 從圖示中選取一個元件，可在**詳細資料檢視**窗格中檢視其詳細資料。

完整圖表檢視

完整圖表檢視提供 SCOM 管理的所有 Dell 裝置的圖形化表示，並支援您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。此檢視的根節點是 **Dell 硬體群組**。

圖 2-1. 大型資料中心的 Dell 裝置



EqualLogic 裝置

EqualLogic 裝置圖表檢視為 SCOM 管理的所有 Dell EqualLogic 裝置提供圖形化表示，並支援您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。此檢視的根節點是 **DellEqualLogic** 群組。

如果您只匯入 Dell EqualLogic Management Pack，所有元件都會顯示，但只有最高**儲存區**群組和**磁碟區**群組可被監視。

如果您匯入了 **Dell EqualLogic Detailed Monitoring On - Overrides Management Pack**，所有元件都會顯示，且可監視最高元件群組層級。

圖形檢視會在 **Dell EqualLogic** 群組下顯示以下 EqualLogic 儲存陣列階層及其元件：

- EqualLogic 群組
 - 儲存區群組
 - **儲存區**
 - 磁碟區群組

每一個**儲存區**下會顯示以下階層：

- 成員
 - 控制器群組
 - 磁碟群組
 - 乙太網路介面群組
 - 電源供應器群組
 - 傳感器群組

圖形檢視中的健全狀況狀態

表 2-2 說明 EqualLogic Management Pack 圖形檢視中每一個群組的詳細資料及健全狀況狀態：

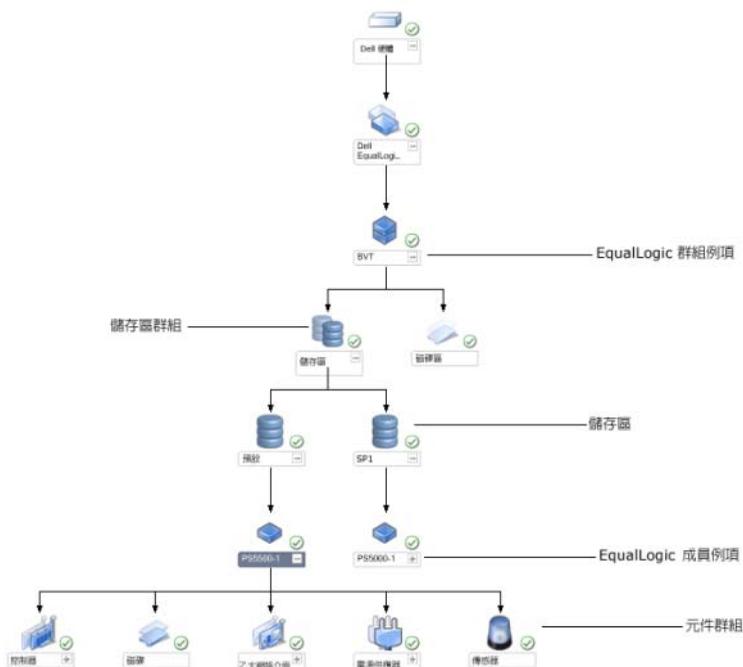
表 2-2. 健全狀況狀態

群組名稱	顯示資料	健全狀況狀態
EqualLogic 群組	儲存區群組和磁碟區群組。	整合顯示磁碟區群組和儲存區群組的健全狀況。
磁碟區群組	只有磁碟區群組且不是個別磁碟區。	整合顯示群組內磁碟區的健全狀況。

表 2-2. 健全狀況狀態 (續)

組群名稱	顯示資料	健全狀況狀態
儲存區群組	EqualLogic 群組內的儲存區。	此群組會整合顯示 EqualLogic 群組內儲存區的健全狀況。
儲存區	儲存區中的成員。	整合顯示儲存區內個別成員執行個體的健全狀況。
控制器群組	EqualLogic 成員中所有的控制器。	整合顯示 EqualLogic 成員內控制器的健全狀況。 未監視個別控制器。
磁碟群組	只有磁碟群組且不是個別磁碟。	整合顯示 EqualLogic 成員內磁碟的健全狀況。
乙太網路介面群組	EqualLogic 成員內所有的乙太網路介面。	整合顯示 EqualLogic 成員內乙太網路介面的健全狀況。 未監視個別乙太網路介面。
電源供應器群組	EqualLogic 成員內所有電源供應器。	整合顯示 EqualLogic 成員內個別電源供應器的健全狀況。 未監視個別電源供應器。
傳感器群組	只有傳感器群組且不是個別傳感器。	整合顯示 EqualLogic 成員內傳感器的健全狀況。

圖 2-2. SCOM 管理的 Dell EqualLogic PS Series 陣列



狀態檢視

狀態檢視會顯示所有 EqualLogic 群組（包括磁碟區群組和儲存區群組）的整體健全狀況。

若要存取狀態檢視：

- 1 在 **Operations** 主控台中，按一下**監視**。
- 2 在監視窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。
- 3 按一下**狀態檢視** → **EqualLogic** 裝置。

Operations 主控台在右側窗格顯示您監視的所有 Dell EqualLogic 群組的狀態。

- 4 在**詳細檢視**窗格選擇一個裝置，檢視其詳細資料。



註：如果您將 EqualLogic Management Pack 4.0 版升級為 4.1 版，狀態檢視可能不會顯示儲存區群組。您必須將狀態檢視個人化，以將儲存區群組加入窗格中並檢視整體健全狀況狀態。若要將檢視個人化，請參閱 *SCOM/SCE 線上說明*。

啓動 EqualLogic 群組管理員圖形化使用介面

您可從 **Operations** 主控台的**動作**窗格啓動 **EqualLogic** 群組管理員圖形化使用介面。

當您在**圖形**檢視或**狀態**檢視中選取 EqualLogic 群組，**動作**窗格中的 **Dell EqualLogic 成員群組任務**下會出現啓動 **EqualLogic** 群組管理員圖形化使用介面。

在 EqualLogic 群組上按一下**啓動 EqualLogic 群組管理員圖形化使用介面**以執行各種功能。

自訂 EqualLogic Storage Management Pack

您可使用覆寫功能自訂 Dell EqualLogic Management Pack。

指定覆寫參數

若要指定管理組件物件的覆寫參數：

- 1 啟動 SCOM 主控台，按一下**製作**標籤並選擇**管理組件物件**。
- 2 選擇您想覆寫的管理組件物件 — **監視**、**物件探索**或**規則**。
- 3 在您所選的管理組件物件上按滑鼠右鍵，並從快顯功能表選擇**覆寫** → **覆寫 < 管理組件物件 >**。您可選擇覆寫特定類型物件，或覆寫某個群組內所有物件的監視。
覆寫內容視窗隨即顯示。
- 4 選擇物件，並變更覆寫值。
- 5 按一下**套用**。



註：您還可以變更規則選項的重要性設定。

單位監視器

您可以使用覆寫自訂 EqualLogic Management Pack 單位監視器的下列參數：

- **啟用** — 允許您啟用或停用監視。您可以設定覆寫設定為 **True** 或 **False**。
- **間隔**（秒）— Management Pack 輪詢 Dell 裝置以檢查元件健全狀況的頻率（以秒為單位）。間隔（秒）的預設設定為 3700 秒（62 分鐘）。
- **SNMP 停止時間間隔** — 指定給 SNMP 堆疊等待至重試相同要求為止的時間。SNMP 停止時間的預設設定為 60 秒。
- **SNMP 重試次數** — SNMP 停止時，管理組件重新輪詢的次數。SNMP 重試次數的預設設定為 5 次。



註：為了獲得最佳的效能，建議您為所有單位監視器指定相同的值。

表 2-3. 單位監視器 — Dell EqualLogic Storage Management Pack

組群名稱	監視器類型	描述	預設定期輪詢設定
預設管理組件中啓用的監視器			
Dell EqualLogic 群組	相依性彙總套件	將個別 EqualLogic 群組的健全狀況狀態彙整到 Dell EqualLogic 群組。	不適用
Dell EqualLogic 成員群組	相依性彙總套件	將儲存區群組的健全狀況狀態彙整到 EqualLogic 群組。	不適用
	相依性彙總套件	將磁碟區群組的健全狀況狀態彙整到 EqualLogic 群組。	不適用
Dell EqualLogic 磁碟區群組	單位監視器	定期輪詢磁碟區群組的健全狀況狀態。	3700 秒
儲存區群組	單位監視器	定期輪詢儲存區群組的健全狀況狀態。	3700 秒
匯入 Detailed Monitoring On Management Pack 後啓用的監視器			
儲存區群組	相依性彙總套件	將儲存區的健全狀況狀態彙整到儲存區群組。	不適用。
控制器群組	單位監視器	定期輪詢控制器的健全狀況狀態。	3700 秒
乙太網路介面群組	單位監視器	定期輪詢乙太網路介面的健全狀況狀態。	3700 秒
	單位監視器 (事件式)	接收到開啓連接或關閉連結事件時，計算乙太網路介面的健全狀況狀態。	不適用
電源供應器群組	單位監視器	定期輪詢電源供應器的健全狀況狀態。	3700 秒
Dell EqualLogic 儲存區	相依性彙總套件	將成員的健全狀況狀態彙整到儲存區。	不適用
Dell EqualLogic 成員	單位監視器	定期輪詢成員的健全狀況狀態。	3700 秒
Dell EqualLogic 磁碟群組	單位監視器	定期輪詢實體磁碟的健全狀況狀態。	3700 秒

表 2-3. 單位監視器 — Dell EqualLogic Storage Management Pack (續)

組群名稱	監視器類型	描述	預設定期輪詢設定
Dell EqualLogic 成員傳感器群組	單位監視器	定期輪詢傳感器的健全狀況狀態。	3700 秒

物件探索

您可以使用覆寫自訂下列 EqualLogic Management Pack 探索參數：

- **啟用** — 允許您啟用或停用探索。您可以設定覆寫設定為 **True** 或 **False**。
- **間隔** (秒) — Dell Management Pack 探索元件例項及 Dell 裝置屬性的頻率 (以秒為單位)。此屬性的預設值為 86399 秒 (24 小時)。
- **SNMP 查詢停止時間** (秒) — 指定給 SNMP 堆疊等待至重試相同要求為止的時間。預設值為 4 秒。
- **SNMP 查詢重試次數** — SNMP 停止時，管理組件重新輪詢的次數。預設值為 3 次。

規則

處理 EqualLogic 裝置 SNMP 設陷並在 SCOM 警示檢視中作為 Dell EqualLogic 警示顯示的規則有 28 種：

表 2-4 列出 Dell EqualLogic 警示。

表 2-4. Dell EqualLogic 警示清單

警示	描述	嚴重性
Dell EqualLogic: Temperature Sensor High Threshold Alert (Dell EqualLogic: 溫度傳感器閾值高警示)	機櫃溫度傳感器閾值高 < 溫度傳感器名稱 > 為 < 值 > 度 C。溫度傳感器目前為 < 狀態 > 狀態。	視溫度閾值目前狀態而定
Dell EqualLogic: Temperature Sensor Low Threshold Alert (Dell EqualLogic: 溫度傳感器閾值低警示)	機櫃溫度傳感器閾值低 < 溫度傳感器名稱 > 為 < 值 > 度 C。溫度傳感器目前為 < 狀態 > 狀態。	視溫度閾值目前狀態而定
Dell EqualLogic: Fan Speed High Threshold Alert (Dell EqualLogic: 風扇速度閾值高警示)	機櫃風扇 (風扇名稱) 的速度為 < 速度 > rpm。傳感器目前為 < 狀態 > 狀態。	視風扇速度閾值目前狀態而定
Dell EqualLogic: Fan Speed Low Threshold Alert (Dell EqualLogic: 風扇速度閾值低警示)	機櫃風扇 (風扇名稱) 的速度為 < 速度 > rpm。傳感器目前為 < 狀態 > 狀態。	視風扇速度閾值目前狀態而定
Dell EqualLogic: Power Supply Fan Status Alert (Dell EqualLogic: 電源供應器風扇狀態警示)	電源供應器風扇 < 電源供應器 > 的狀態已變更為 < 狀態 >。	視電源供應器風扇健全狀況而定
Dell EqualLogic: Power Supply Status Alert (Dell EqualLogic: 電源供應器狀態警示)	電源供應器模組 < 電源供應器 > 的狀態已變更為 < 狀態 >。	視電源供應器健全狀況而定

表 2-4. Dell EqualLogic 警示清單 (續)

警示	描述	嚴重性
Dell EqualLogic: RAID Set Double Faulted Alert (Dell EqualLogic : RAID 組有雙重故障警示)	RAID 組中偵測到雙重故障。需要使用者介入	嚴重
Dell EqualLogic: Both the Fan Trays Removed Alert (Dell EqualLogic : 已移除兩個風扇托盤警示)	該成員的兩個風扇托盤均被從機櫃中移除。	嚴重
Dell EqualLogic: RAID Lost Cache Alert (Dell EqualLogic : RAID 遺失快取記憶體警示)	RAID 驅動程式無法復原電池供電快取。需要使用者介入初始化磁碟陣列。	嚴重
Dell EqualLogic: One Fan Tray Removed Alert (Dell EqualLogic : 一個風扇托盤被移除警示)	該成員的一個風扇托盤已從機櫃移除。	嚴重
Dell EqualLogic: RAID Lost Block Table Full Alert (Dell EqualLogic : RAID Lost Block 表已滿警示)	RAID Lost Block 表已滿。	嚴重
Dell EqualLogic: Battery Less Than 72 Hours Alert (Dell EqualLogic : 電池不足 72 小時警示)	電池供電量不足 72 小時。	警告
Dell EqualLogic : RAID Orphan Cache Alert (RAID 發現快取記憶體不匹配警示)	RAID 驅動程式在電池供電快取中找到資料，但沒有符合的磁碟。需要使用者介入。	嚴重

表 2-4. Dell EqualLogic 警示清單 (續)

警示	描述	嚴重性
Dell EqualLogic: Multiple RAID Sets Found Alert (Dell EqualLogic: 找到多個 RAID 組警示)	找到多個 RAID 組。陣列無法確定對哪個 RAID 組進行初始化。	嚴重
Dell EqualLogic: NVRAM Battery Failed Alert (Dell EqualLogic: NVRAM 電池故障警示)	NVRAM 電池故障無法使用。	嚴重
Dell EqualLogic: Critical Hardware Component Failed Alert (Dell EqualLogic: 重要硬體元件故障警示)	該成員的一個重要硬體元件發生故障。	嚴重
Dell EqualLogic: Incorrect Control Module Inserted Alert (Dell EqualLogic: 插入錯誤的控制模組警示)	在機櫃中插入了錯誤的控制模組。	嚴重
Dell EqualLogic: High Battery Temperature Alert (Dell EqualLogic: 電池溫度高警示)	快取記憶體電池溫度超出最高限值。	嚴重
Dell EqualLogic: Low Ambient Temperature Alert (Dell EqualLogic: 環境溫度低警示)	一或多個傳感器的環境溫度過低。	嚴重

表 2-4. Dell EqualLogic 警示清單 (續)

警示	描述	嚴重性
Dell EqualLogic: Enclosure Open for Long Time Alert (Dell EqualLogic: 機箱長時間打開警示)	機櫃打開時間過長。	嚴重
Dell EqualLogic: Ops Panel Missing or Broken Alert (Dell EqualLogic: Ops 面板遺失或損壞警示)	Operations 面板遺失或損壞。	嚴重
Dell EqualLogic: EMM Link Failure Alert (Dell EqualLogic: EMM 連結故障警示)	機櫃管理服務不可用。	嚴重
Dell EqualLogic: Both the Channel Cards Missing Alert (Dell EqualLogic: 兩個 Channel 卡遺失警示)	兩個 Channel 卡均遺失。	嚴重
Dell EqualLogic: EIP Card Failed in Channel Card Alert (Dell EqualLogic: Channel 卡中的 EIP 卡故障警示)	Channel 卡中的 EIP 卡故障。	嚴重
Dell EqualLogic: Both the Channel Cards Failed Alert (Dell EqualLogic: 兩個 Channel 卡故障警示)	兩個 Channel 卡均發生故障。	嚴重
Dell EqualLogic: EqualLogic Disk Status Change Alert (Dell EqualLogic: 磁碟狀態已變更警示)	插槽 (插槽 #) 的 EqualLogic 磁碟狀態已變更為 < 狀態 >。	視磁碟健全狀況而定

表 2-4. Dell EqualLogic 警示清單 (續)

警示	描述	嚴重性
Dell EqualLogic: Network Interface Link Down Alert (Dell EqualLogic：網路介面 連結關閉警示)	其中一個網路介面連結已 關閉。	嚴重
Dell EqualLogic: Network Interface Link Up Alert (Dell EqualLogic：網路介面 連結開啓警示)	其中一個網路介面連結已 開啓。	參考資訊

Web 主控台

SCOM Web 主控台使您能夠使用瀏覽器而非 Operations Manager 主控台來監控並管理帶 EqualLogic Management Pack 的 Dell 裝置。您無須安裝 Operations 主控台，即可使用 Web 主控台。使用 Web 主控台具有下列限制：

- 僅提供對所有管理組件的**監視**功能。
- **個人化視圖**無效。
- **主控台啓動**工作無效。
- 資訊性警示遭壓制。
- 僅前 200 個警示顯示在**警示檢視**中。

相關說明文件和資源

本章提供詳細的說明文件和資源，協助您運用 Dell EqualLogic Management Pack 4.1 版。

Operations Manager 2007 SP1/R2 效能與擴充性的 Microsoft 指南

爲了獲得最佳的效能，請在專用的管理站上部署 Dell EqualLogic Management Pack Suite 4.1 版。

有關 Microsoft 可擴充性建議的資訊，請參閱 Microsoft 網站，網址爲：support.microsoft.com/kb/975057。

其他您可能需要的文件

除了本 *使用者指南* 外，您可在 support.dell.com/manuals 搜尋下列指南：

- *Overview of Dell EqualLogic Products and Resources* 爲您提供對 Dell EqualLogic 產品的概述。

如需本文件所用詞彙的相關資訊，請參閱 support.dell.com/manuals 網站上的詞彙表。

您也可以

在 <http://www.equallogic.com/resourcecenter/documentcenter.aspx> 上查看 EqualLogic 文件。

獲得技術援助

如果您不理解本指南中描述的程序，或者您的產品不能正常執行，可隨時獲取其他類型的說明。欲知詳情，請參閱您系統的《硬體擁有者手冊》中的「獲取說明」。

此外，Dell 企業培訓和認證目前已可使用，請參閱 www.dell.com/training 以獲得更多資訊。此服務可能無法在所有地區提供。

附錄

問題與解決方式

下表提供 Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1 和 System Center Essentials (SCE) 2007 SP1 適用的已知問題清單及解決方法。

表 4-1. 問題與解決方式

問題	解決方案
Dell 警示未根據時間排序。	<p>檢查出現此問題的受管理系統上的登錄。這可能是排序標幟設定為「false」的無用檢視定義。在某些情況下，當您將變更的管理組件匯入排序標幟時，排序標幟可能不會在登錄中更新。如果您刪除登錄中檢視的設定，當您再次導覽此檢視時，它們將從新的管理組件中重新建立。您也可以登錄中編輯檢視的排序標幟。</p> <p>登錄編輯：</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertsView\Age</pre> <p>若要啟用警示排序，請確保機碼 IsSortable 和 IsSorted 設為 1。</p>
在特定情況下，管理伺服器 Operations 主控台會顯示控制代碼計數閾值以及私用位元組閾值的相關警示。	<p>您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB968760 來解決此問題。</p>

表 4-1. 問題與解決方式 (續)

問題	解決方案
在特定條件下，事件 ID 為 623 和事件來源為 健全狀況服務 ESE Store 的錯誤訊息將顯示在管理伺服器的 Operations 主控台上。	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB975057 來解決此問題。
某些作業系統上的 System Center Operations Manager 2007 主控台可能損毀。	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB951327 和 KB951526 來解決此問題。
您可能遇到過下列一種或多種情況：	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB954049 來解決此問題。
<ul style="list-style-type: none"> • Web 主控台未打開。 • 我的工作區頁面未顯示。 • 效能和電源監控檢視未顯示。 • 可能未啟動系統上的健全狀況服務。 	
報告未按照期望顯示在 管理主控台報告 空間中。	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB954643 來解決此問題。
由於此健全狀況服務損毀，SCOM 主控台間歇顯示以下錯誤訊息 - Health service Host Process encountered a problem and needed to close of this Health Service crash (健全狀況服務主機處理序遇到問題，因此必須關閉)。您可能在探索和監控 Dell 裝置時遇到預期外行為。	Microsoft 支援網站 support.microsoft.com 上的 Microsoft KB951526 可解決此問題。

表 4-1. 問題與解決方式 (續)

問題	解決方案
若您使用基於 Windows Server 2008 或 Windows Vista 的電腦作為 SNMP 裝置的 proxy 代理，SCOM 2007 無法接收 SNMP 設陷資料。	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB958936 來解決此問題。

